

400 anos  
**Ao serviço do bem comum**

www.scmpc.pt

HARTMANN  
Mais pela saúde

NMI  
NÚCLEO MUSEOLÓGICO DA  
MISERICÓRDIA  
PENALVA DO CASTELO

Marcações de visitas:  
T.: 232 642 533  
geral@scmpc.pt  
(mínimo 3 dias de  
antecedência)

Visite-nos!

**Ao serviço do bem comum**

Lar da Nossa Senhora da Misericórdia  
Centro de Noite Santa Joana Princesa  
Apelo Domiciliário  
Creche / CATL  
Intervenção Precoce na Infância  
Cantina Social  
Apelo Social à Comunidade  
Igreja da Misericórdia  
Núcleo Museológico da Misericórdia  
Rede Local de Intervenção Social



SANTA CASA DA  
MISERICÓRDIA  
PENALVA DO CASTELO



p.4

Obras no Lar  
e Centro de Noite



p.10

Projeto Antigo Hospital



SANTA CASA DA  
MISERICÓRDIA  
PENALVA DO CASTELO



3ª Edição - Novembro 2015

# Gerações

Aqui somos uma família!



#### FICHA TÉCNICA

##### Textos:

Andreia Loureiro  
Carla Marques  
Dália Silva  
Elisabeth Lopes  
Eva Cruz  
Madalena Cruz  
Maria José  
Michael de Pina Batista  
Rodrigo Costa  
Tânia Ascensão

##### Design Gráfico:



[www.sereparecer.com](http://www.sereparecer.com)

##### Produção Gráfica:



##### Tiragem:

350 exemplares

3ª Edição - Distribuição Gratuita (semestral)

Rua do Lar 3550-144 Penalva do Castelo  
Viseu - Portugal  
Tel.: (+351) 232 642 533 / 232 646 273  
Fax: (+351) 232 642 753  
[geral@scmpc.pt](mailto:geral@scmpc.pt) | [www.scmpc.pt](http://www.scmpc.pt)

## Sentimento de Missão cumprida



### MENSAGEM DO PROVEDOR

A Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo é uma Instituição que se encontra ao serviço do bem comum, dando resposta às necessidades dos seus utentes e da comunidade. A sua história ilustra a nobre missão que desempenha, assumindo-se como uma Entidade fundamental e imprescindível para o desenvolvimento social, na educação, na saúde e na cultura.

Durante cerca de três anos vivemos momentos de muita emoção. Partilhámos alegrias e tristezas. Reestrurámos, com sentido de responsabilidade, o funcionamento dos serviços internos. Desenvolvemos projetos inovadores, atuando em todas as valências e atividades da Instituição. Apesar das dificuldades sociais, consequência da crise económica que vivemos em Portugal, respondemos celeremente aos problemas identificados, pautando pelos valores e princípios da Misericórdia.

Não posso deixar de agradecer o trabalho incansável dos Mesários António Carvalho, Rodrigo Costa, Nestório Pinto e Madalena Cruz. Em conjunto, definimos estratégias de intervenção com vista a melhorar a qualidade dos serviços prestados, tendo sempre presente a perspetiva social aliada à sustentabilidade Institucional. Foram tomadas decisões difíceis, mas conscientes e com visão de futuro. Os utentes estiveram sempre em primeiro lugar, com vista à sua saúde e bem-estar. Valorizámos e apoiámos os nossos trabalhadores. Concluo, com uma palavra de apreço a todos os membros que constituem os órgãos sociais por confiarem no trabalho da Mesa Administrativa. Presto também a minha singela homenagem a todos os anteriores Membros Administrativos que, voluntariamente, serviram esta Instituição.

Que o espírito de bem-fazer permaneça nas nossas ações, a fim de construirmos uma sociedade mais justa e feliz.

Obrigado aos Irmãos.

O Provedor,  
Michael de Pina Batista

## No bom caminho

### O caminho faz-se caminhando...

O tempo passa demasiado depressa. Ainda “ontem”, três anos volvidos, começava uma experiência nova para a generalidade dos órgãos sociais da Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo.

Houve inicialmente algumas preocupações e receios quanto ao futuro. Porém face à qualidade das pessoas envolvidas, fundamentalmente na Mesa Administrativa, que é o rosto e executor das medidas a desenvolver para o crescimento, e bom nome da Instituição. No momento creio que poucas dúvidas haverá quanto à qualidade, de envolvimento e desempenho da Mesa administrativa.

Faço um apelo, que, provavelmente será o sentimento generalizado dos Irmãos: candidatem-se, pois a Santa Casa precisa de Vós para continuar na senda do progresso, nos bons serviços prestados aos utentes e aos mais carenciados.

Em qualquer organização as partes envolventes são cruciais e fundamentais.

Sem pessoal voluntarioso e qualificado, qual a organização que resiste?

Sem o interesse dos Irmãos quem poderá vingar e ter sucesso?

Sem o voluntariado, fundamental nestas instituições de cariz social, quem de bom senso não o pretenda?

Qual a Santa Casa que não queria um Capelão ativo e interessado?

Somos extremamente felizes pois além disso temos um Sr. Padre José António que o é, e, também médico da alma, psicólogo para ajuda ao bem-estar dos utentes.

Qual a Santa Casa que não queira um bom relacionamento com a autarquia e todo o meio envolvente?

Todas, e, somos muito felizes pelas ótimas relações existentes.

### Vamos caminhando...



Rodrigo Costa  
Presidente da Assembleia Geral da Irmandade da SCMPC

## Agradecimento aos Mesários

No decorrer dos três anos os Mesários António Carvalho, Rodrigo Costa, Nestório Pinto e Madalena Cruz, estiveram voluntariamente ao serviço da Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo. Apoiaram o Provedor no exercício da sua atividade. Um compromisso em prol da Instituição, assumido com responsabilidade e espírito de bem-fazer nas missões incumbidas de realizar. Com amor à causa social, dedicaram parte das suas vidas ao exercício da entrega ao próximo, em detrimento, por vezes, das suas vidas profissionais e familiares. Homens e mulher de princípios e valores de Misericórdia.



# Inovação e crescimento em prol do Bem Comum



## Obras no Lar...

Nos últimos três anos a Santa Casa da Misericórdia executou diversas obras de interesse para o bom funcionamento e progresso da Instituição:

- Obras no exterior do lar Nossa Senhora da Misericórdia, com a execução de novos arruamentos, jardins e passeios. O projeto teve em consideração o bom funcionamento das valências: mobilidade e conforto dos utentes; zonas específicas de lazer; entrada de viaturas de emergência; estacionamento para viaturas internas, colaboradores e visitantes; organização ao nível de circulação de viaturas.
- Colocação/Instalação de equipamentos no âmbito das Medidas de Autoproteção.
- Nova sala Multiusos e de arquivo.
- Aplicação de dois suportes de pala em vidro, facilitando a entrada e saída de utentes/colaboradores e visitantes, nomeadamente no período de inverno.
- Construção de dois armazéns, em zona de fácil acesso para cargas e descargas.
- Colocação de nova cobertura no telhado do Lar, nomeadamente nas seguintes zonas: entrada principal do edifício com acesso aos quartos e à capela; cozinha e copa.

## ... e no Centro de Noite

Com vista à segurança dos utentes que frequentam o Centro de Noite, a Santa Casa da Misericórdia procedeu às seguintes obras:

- Construção de um muro em alvenaria, com respetiva vedação;
- Calçetamento e outros arranjos no exterior.



## Construção de um presépio na Igreja da Misericórdia

Em agosto de 2014, por ocasião da festa em honra de Nossa Senhora da Misericórdia, foi aberto e benzedo um presépio na Igreja. As imagens foram adquiridas após a angariação de um donativo no valor correspondente ao investimento. O espaço foi idealizado por um grupo de voluntários com a colaboração do Capelão Padre José António. De salientar a generosidade de todos os que colaboraram na construção deste bonito espaço, que evidencia o nascimento de Jesus Cristo.

## Santa Casa apoia o Coro da Misericórdia

Um grupo de voluntários, amigos da Misericórdia, sob a regência do maestro Sr. Pedro Martins, tem animado com muita dignidade, espírito de entrega, amor e fé em Jesus Cristo, as celebrações da Eucaristia realizadas na Igreja da Misericórdia.

O Coro da Misericórdia participa nos eventos promovidos pela Instituição, fazendo-se também representar, em outros eventos da região.

Este grupo conta com o incentivo e apreço da Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo, sendo parte integrante da Instituição. Louva-se a entrega destes homens e mulheres que investem na cultura da nossa terra.

## Obras na Igreja da Misericórdia

No âmbito de uma candidatura apresentada na Associação Desenvolvimento do Dão (ADD), PRODER (QREN 2007-2013), ação nº 3.2.1 "Conservação e Valorização do Património Rural", a Santa Casa procedeu a diversas intervenções no interior e exterior do monumento, das quais se destacam:

Rampa de acesso à Igreja, destinada a pessoas com mobilidade condicionada; Recuperação dos beirados; Novo WC; Novas salas multiusos; Pinturas no interior; Recuperação da escadaria principal; Restauro da Imagem de Nossa Senhora da Misericórdia; Arranjos nas portas e colocação de novos interruptores; Presépio na Torre do Evangelho; recuperação de quatro salas para a implementação do Núcleo Museológico. Foram também adquiridos novos equipamentos tais como: novo sistema de som; novo lampadário; sistema de alarme; novo sino; iluminação nas torres da Igreja e 2 novos paramentos.



## Lápide em memória dos Irmãos falecidos

No dia 16 de junho de 2013 a Mesa Administrativa da SCMPC colocou uma lápide no cemitério de Penalva do Castelo, em memória de todos os Irmãos falecidos. O monumento foi trabalhado pelo escultor Penalvense Isidro Batista, natural de Esmolfe. A cerimónia decorreu após a missa celebrada pelo Padre José António na capela da Santa Ana, seguindo-se uma procissão até ao cemitério, contando, também, com a presença dos Bombeiros Voluntários de Penalva do Castelo, que neste dia comemoravam o 64º aniversário. De salientar a considerável presença da comunidade Penalvense, que dignamente demonstrou o seu apreço pelas Instituições locais.



## Inauguração do Núcleo Museológico da Misericórdia

No dia 9 de agosto de 2014, por ocasião das Festas em Honra de Nossa Senhora da Misericórdia, a Santa Casa procedeu à inauguração do Núcleo Museológico, um espaço de exposição do espólio da Instituição, que recorda o passado memorável dos cerca de quatro séculos de intervenção na comunidade. O núcleo é constituído por três salas: a primeira é composta por informação histórica e documental sobre a evolução desta instituição ao longo dos séculos; na segunda, intitulada "Contempla a Paixão, aqui verás como nos ama", expõem-se peças especialmente utilizadas nas cerimónias da Semana Santa, e na terceira, denominada "Ele está vivo", podem ser contempladas peças utilizadas na celebração da Eucaristia, nomeadamente as alfaias e os paramentos das diferentes cores identitárias dos vários períodos do calendário litúrgico.

O Núcleo Museológico está localizado no 2º piso da Igreja da Misericórdia, monumento ex-libris do concelho de Penalva do Castelo. A Santa Casa da Misericórdia contou com o precioso e voluntário contributo da Dr.ª Fátima Eusébio, coordenadora do Departamento dos Bens Culturais da Diocese de Viseu, na idealização das salas do museu. O levantamento histórico foi efetuado pelo historiador Penalvense Dr. André Lopes.

Este projeto só foi possível edificar porque a Instituição procedeu, através da Associação de Desenvolvimento do Dão (ADD), a uma candidatura ao PRODER, no âmbito do subprograma 3.2.1 – Conservação e Valorização do Património Rural, sendo o mesmo financiado pelo Fundo Social Europeu e Estado Português, em 60% do valor total do investimento. A Santa Casa contou, também, com o apoio da Câmara Municipal de Penalva do Castelo, da Junta de Freguesia de Ínsua e de outros benfeitores da Instituição.

O Núcleo Museológico tem recebido a visita de centenas de cidadãos, sendo um espaço admirado e de reconhecido valor para o concelho de Penalva do Castelo e para toda a região.

Inovação e crescimento em prol do Bem Comum

## Santa Casa contribui para o desenvolvimento cultural de Penalva do Castelo

As Jornadas da Misericórdia de Penalva do Castelo surgiram no ano de 2013, com o objetivo de promover a reflexão e o debate sobre temas que abrangem todo o setor social, envolvendo diversos técnicos e líderes do setor social, como contributo para a execução de melhores práticas com utentes e para a dinamização e clarificação de novas políticas sociais que melhorem toda a intervenção e organização das IPSS.

### TEMAS:

#### I Jornadas 2013 - "Unidos pela Fé no Apoio e Intervenção Social/ Educacional"

Convidados: Maria de Belém, Paulo Teixeira, Paulo Torres, Carlos Andrade, Bispo D Ilídio, entre outros.

#### II Jornadas 2014 - "Saúde e Bem-Estar nas Instituições Sociais: Metas e Desafios"

Convidados: Manuel de Lemos, Fernando Nobre, Padre José António, João Ataíde, Eugénio Fonseca, entre outros.

#### III Jornadas 2015 - "A Família como Capital Social"

Convidados: Carlos Andrade, Rita Ribeiro, Ricardo Chéu, Padre José António, entre outros.

Esta dinâmica tem repercussões muito positivas para o desenvolvimento social, despertando interesse a nível nacional. As Santas Casas da Misericórdia de Santar, Mangualde e Viseu associaram-se ao projeto e, em conjunto, as quatro Instituições irão organizar as futuras jornadas.

- Desde dezembro de 2013 que a Santa Casa promove o "Natal na Misericórdia". Este evento consiste na realização de uma missa, com a atuação posterior de grupos com repertórios dedicados a esta época específica, comemorando de forma especial o nascimento do Menino Jesus. A Mesa Administrativa tem convidado jovens Penalvenses a atuarem nestes dias específicos, dando assim a conhecer o potencial da nossa terra.

- A Festa em honra de Nossa Senhora da Misericórdia, evento que decorre no segundo fim de semana de agosto, tem vindo a apresentar cartazes muito especiais, dando-se destaque à valorização da cultura local e nacional (noite popular e noite de fados). O local, Praça Magalhães Coutinho, foi escolhido considerando a grandeza do monumento ex-libris do concelho e visto ser um festa em honra da Senhora da Misericórdia, padroeira da SCMP.

- Foram ainda promovidas caminhadas por causas sociais, assim como um Peddy Paper noturno.



## Misericórdia "cultivou" a fé em Jesus Cristo

Como já é tradição a Santa Casa da Misericórdia organiza, há vários anos, a Semana Santa. Este evento conta com a participação de centenas de cidadãos, com a vivência de dias únicos de amor e fé em Jesus Cristo.

Em articulação com o Capelão Padre José António procedeu-se às seguintes atividades inovadoras:

- Concertos e testemunhos nos dias que antecedem a 5ª e 6ª feira Santa;
- Exposição de andores no início da semana.

No âmbito da "Festa em Honra de Nossa Senhora da Misericórdia", a Santa Casa em articulação com o Padre José António procederam às seguintes atividades:

- Missa em Honra de Nossa Senhora da Misericórdia;
- Procissão, com o andor de Nossa Senhora da Misericórdia, pelas ruas de Penalva do Castelo (pela primeira vez em 2013);
- Abertura noturna da Igreja da Misericórdia, na noite de fados.

## Novo Património

Em 2013, os benfeitores D. Maria de Jesus Graça e Sr. Joaquim Cardoso, procederam à doação de uma casa e terreno, sito ao "Retiro", em Penalva do Castelo. Ainda no mesmo ano, o nosso utente benfeitor Sr. Luciano Melo, procedeu à doação, no valor de trinta mil euros. Em 2015, as senhoras Maria do Céu Quinteiro Lopes, Maria Antónia Quinteiro Lopes e Alice de Jesus Lopes (usufrutuária) procederam à doação dos artigos matriciais nº 465 urbano e nº 1971 rústico, sito na freguesia de Ínsua.

## Inovação na imagem da Instituição

Colocação do brasão nas batas dos colaboradores e nos novos bibes para as crianças da Creche; outdoors e banners com slogans elucidativos sobre a missão da SCMP; decoração de viaturas; cartão do Irmão (dando cumprimento ao consignado em estatutos); criação de emails personalizados para os técnicos da Instituição; desenvolvimento personalizado do site da Instituição e nova imagem nos processos administrativos.

## SCM criou 19 novos postos de trabalho

Nos últimos três anos, considerando o aumento do número de utentes na valência "Serviço de Apoio Domiciliário" e de utentes em estado de dependência na valência Lar da 3ª Idade, a Santa Casa da Misericórdia procedeu à contratação de 19 colaboradores, com vista a contribuir para a qualidade dos serviços prestados.

Também para o aumento de Colaboradores foi tido em consideração os seguintes fatores:

- Mais saúde e bem-estar para os utentes e trabalhadores;
- Mais e melhor qualidade no trabalho;
- Aposta na atividade agrícola;
- Manutenção dos equipamentos da Instituição;
- Limpezas e arranjos no exterior dos edifícios.

A Instituição manteve mais nove trabalhadores, que se encontravam em Contratos Emprego Inserção (CEI ou CEI+) e/ou em contratos a termo.

## Atividade Agrícola

A SCM tem apostado na atividade agrícola, procedendo à plantação de diversas culturas, úteis para a Instituição, nomeadamente: árvores de fruto e produtos hortícolas. Os utentes mais autónomos da 3ª Idade vão participando em algumas dinâmicas, sendo o período de verão a estação do ano mais propícia à realização destas atividades.

Santa Casa entrega projetos de recuperação do antigo hospital da Misericórdia

## Nova Estrutura Residencial para Pessoas Idosas com demência | dependências

No passado dia 2 de outubro de 2015, a Mesa Administrativa entregou no Município de Penalva do Castelo, para aprovação, o projeto de obra de recuperação do edifício onde outrora funcionou o hospital da Misericórdia.

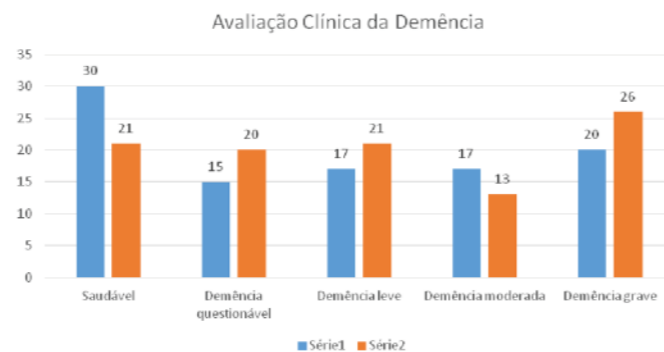
A Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo pretende dar resposta a uma necessidade supra concelhia de apoio aos utentes idosos com indicadores de demência e/ou dependência, num espaço devoluto ocupado anteriormente pelo Centro de Saúde e/ou Hospital da Misericórdia. Será alargada a capacidade da resposta social ERPI, requalificando a valência existente numa vertente de concentrar utentes identificados com a patologia específica, na unidade II. O espaço irá ter capacidade de resposta para cerca de 17 utentes. Será uma unidade de pequena dimensão com vista à qualidade de acompanhamento individualizado. O seu interior irá ter em consideração alguns estudos elaborados na área da demência, tais como: utilização de diversas cores; diversas salas de estar; salas de atividades; corredores com circulação; gabinete de saúde; salas de reabilitação; sala multiusos; sala de snoezelen; sala de estimulação cognitiva, para realização de sessões de snoezelen e grupos de trabalho de estimulação cognitiva até três pessoas de forma a poder ajustar e adequar a intervenção às necessidades específicas de cada utilizador. Esta sala não se destina apenas a ser usada por quem padece de patologias degenerativas como a Doença de Alzheimer mas também por pessoas com doença mental ou com dor crónica, com comportamentos hiperativos, com danos cerebrais e outras situações semelhantes. Pode ainda ser usada pela comunidade, como antídoto ao stress, mas esta trata-se de uma utilização secundária tendo em conta as outras utilizações que são consideradas prioritárias.

O edifício está estrategicamente bem localizado e tem assegurado todas as questões de segurança. Existem salas que irão ser utilizadas por todos os utentes da Instituição, considerando a sua utilidade e o facto de se encontrarem estrategicamente localizadas em estrutura anexa.

A Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo pretende candidatar-se ao novo quadro comunitário (Portugal 2020) com vista a obter financiamento para a sua construção. Conta ainda com o contributo financeiro do Município de Penalva do Castelo, num valor considerável, atendendo à pertinência e inovação do projeto para a área social do concelho e região. Para o funcionamento da estrutura, a Santa Casa da Misericórdia pretende rever com a Segurança Social os acordos sociais da Instituição, aumentando o número de apoios. A obra poderá ser concluída no ano de 2017, caso sejam cumpridas todas as garantias financeiras.

O seguinte gráfico ilustra a incidência da demência nos utentes da Instituição e a sua distribuição pelos diversos tipos de demência.

Após a sua análise, verifica-se que, com o evoluir do tempo, os idosos tendem a demonstrar-se com mais características demenciais. Outro aspeto relevante, prende-se com o elevado número de utentes com demência grave (n=26), é o tipo de demência mais incidente. É ainda de realçar que cerca de 59% dos utentes tem algum tipo de demência.



Nota: Série 1 - ano 2014 | Série 2 - ano 2015



Inovação e crescimento em prol do Bem Comum

## SCMPC é a Entidade responsável pela RLIS *Projeto aprovado no valor de 269 mil euros*

No âmbito do Programa Operacional Inclusão Social e Emprego, Portugal 2020, em agosto de 2015, a Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo procedeu a uma candidatura a fim de ser a Entidade do concelho de Penalva do Castelo responsável pela **Rede Local de Intervenção Social** (RLIS). O projeto foi aprovada em outubro de 2015 e irá funcionar nos próximos 3 anos (2015-2018), visando o cumprimento dos seguintes objetivos:

- Informar, Aconselhar e Encaminhar para respostas serviços ou prestações sociais, adequadas a cada situação (atendimento, diagnóstico das necessidades e encaminhamento);
- Apoiar em situações de crise/emergência;
- Contribuir para a aquisição de competências, promovendo a autonomia (realizando ações formativas, preventivas e informativas);
- Mobilizar recursos da comunidade, adequados à autonomia pessoal social e profissional (parcerias com I.E.F.P., trabalho em rede com o G.I.P., Centro de Saúde, Município, Empresas locais e IPSS's);

Neste sentido pretendem-se desenvolver:

- Ações de informação e sensibilização, bem como outras ações complementares de divulgação e implementação de projetos destinados a pessoas que se encontram em risco de exclusão social, de forma a habilitá-los das competências necessárias ao exercício de uma cidadania ativa;
- Ações de formação que visam a promoção de valores e de competências essenciais para o pleno exercício dos direitos e deveres cívicos;

A Santa Casa da Misericórdia pretende atuar nas onze freguesias do concelho de Penalva do Castelo, dando resposta às necessidades dos cidadãos em situação de vulnerabilidade, promovendo a inclusão social e combate à pobreza e/ou qualquer tipo de discriminação. O projeto visa um acompanhamento próximo a todas as famílias que o integram. A equipa técnica irá desenvolver dinâmicas que estimulam os laços de afetividade e o relacionamento interpessoal entre quem apoia e é apoiado.

## SCMPC vence concurso *Delícia de Maçã Bravo de Esmolfe*

No passado dia 11 de outubro, realizou-se a XX Feira da Maçã Bravo de Esmolfe. Pela primeira vez foi criado um concurso aberto a todos os residentes do concelho a título individual ou em grupo. Tinha como objetivo sensibilizar para a importância dos produtos endógenos, em especial, a maçã Bravo de Esmolfe, o vinho do Dão, o azeite, o queijo Serra da Estrela e seus derivados. A Santa Casa participou no concurso com um doce designado **"Folhado de maçã de Bravo de Esmolfe"**, tendo sido eleita a melhor delícia.



## Inovação e crescimento em prol do Bem Comum

### Aprovação de novos Regulamentos Internos e do Compromisso da Misericórdia

No âmbito das alterações legislativas presentes no Decreto-Lei nº 172 A/2014, de 14 de novembro e no Decreto-Lei nº 33/2014, de 4 de março, considerando ainda o compromisso de cooperação para o setor social e solidário, protocolo estabelecido para o biénio 2015-2016, a Mesa Administrativa aprovou em 2015 novos regulamentos internos para todas as valências da Instituição, a vigorar desde o dia 24 de abril de 2015.

Considerando também o Decreto-Lei nº 172-A/2014, de 14 de novembro, a Assembleia Geral de Irmãos, reunida em 11 de julho de 2015, aprovou o **"Novo Compromisso da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo"**.

### Mesa Administrativa marca presença em diversos órgãos, representando a SCMPC

- **XI Congresso das Misericórdias**  
(2014) – Évora
- **Assembleias Gerais da União das Misericórdias Portuguesas**  
(2013/2014/2015) – Fátima
- **Reuniões do Secretariado Regional da UMP**  
Penalva do Castelo, Viseu, Armamar, Tarouca, Mangualde, Oliveira de Frades
- **Reuniões do Conselho Geral do Agrupamento de Escolas de Penalva do Castelo**  
(2013/2014/2015) – Santa Casa integra os órgãos do Conselho Geral
- **Reuniões da Associação de Desenvolvimento do Dão**  
Santa Casa integra os órgãos sociais do GAL/ADD2020, assim como a Comissão de Acompanhamento e Avaliação
- **Reuniões do Conselho Municipal de Segurança**  
Câmara Municipal de Penalva do Castelo

## Horizontes...

Somos peregrinos numa terra que não nos pertence e a caminho duma pátria que se chama céu, felicidade, glória... Ninguém nasce por acaso, mesmo que para alguns a vida seja um acaso; ninguém está dispensado de cumprir a missão que traz consigo, mesmo que alguns a rejeitem; todos são chamados a ser felizes, mesmo quando a vida é ma-drasta para alguns. Para muita gente a vida seria apenas um vale de lágrimas se não fosse a vivência de fé. E é precisamente a dimensão da fé que abre os nossos horizontes e nos permite descobrir a marca da eternidade: se por vezes na pujança da vida não damos o verdadeiro valor à presença de Deus ou não correspondemos plenamente à proposta divina, que ao menos no entardecer da vida saibamos ocupar melhor o tempo e aproveitar o que nos resta para uma relação mais profunda de amor com Jesus. Não podemos desperdiçar as graças que Deus nos concede concretamente através dos sacramentos, verdadeiros canais onde circula a vida divina e chega até nós. Assim, a presença semanal do pároco e capelão da Santa Casa deve ser aproveitada para usufruir dos bens celestes que pelo seu ministério chegam aos fiéis, sobretudo a celebração da eucaristia como verdadeiro alimento das nossas almas. Certamente que muitas vezes os utentes, funcionárias e funcionários bem como os irmãos desta instituição visitam o santíssimo sacramento presente noite e dia no sacrário da capela. É ali mesmo, junto do Senhor que cada um pode encontrar a coragem para trilhar caminhos de cruz, pode alcançar o conforto para as suas dores, a esperança para o seu caminhar e luz para discernir a vontade de Deus em cada momento da vida. Sempre podeis contar com o capelão da Santa Casa da Misericórdia e nunca penseis que o incomodais, porque é para servir que ele quer estar convosco.



**Padre José António**

Capelão da Santa Casa da Misericórdia



## Aqui aprendemos, brincamos e crescemos



### Creche “Aprender a Brincar”

*De portas abertas às famílias*

No presente ano letivo, verificou-se um acréscimo no número de crianças, estando na sala dos “Moranguinhos” 5 bebés, na sala das “Joaninhas” 12 crianças e na sala dos “Girassóis” 16 crianças, dando um total de 33. A estimulação precoce e o afeto é a base do trabalho realizado nesta valência. O principal objetivo da Instituição é ajudar a família a criar crianças felizes. Neste sentido, temos todo o ano uma Instituição de portas abertas, propondo a cada familiar das nossas crianças que faça um dia na nossa Instituição, de forma a integrar a nossa grande família, permitindo-lhe perceber e participar nas rotinas diárias da nossa casa.





# Nesta casa somos felizes...

## Outros serviços que a Santa Casa dispõe à 3ª Idade

**Centro de Dia** - Funciona nas instalações do lar Nossa Sª da Misericórdia com capacidade para 15 utentes, tem como principal objetivo evitar o isolamento social, promover a autonomia e apoiar a família no acompanhamento ao utente, com o horário de funcionamento das 8:00h às 18:00h. Os utentes que usufruem desta valência permanecem à noite em suas casas, passando o dia nas nossas instalações, usufruindo de atividades variadas como: música, jogos de mesa e tabuleiro, ginástica, entre outras.

**SAD (Serviço de Apoio Domiciliário)** - O serviço de Apoio Domiciliário garante aos seus utentes os melhores cuidados, no seu meio natural de vida. São prestados os serviços de refeições, cuidados de higiene pessoal e de conforto habitacional, entre outros devidamente contratualizados. Esta valência conta atualmente com 46 utentes, verificando-se um acréscimo neste último ano.

**Centro de Noite Santa Joana Princesa** - Esta valência funciona em Unidade própria, com capacidade para 18 utentes, e garante o apoio noturno aos idosos isolados, prestando cuidados de ordem física e apoio psicossocial. Dispõe dos serviços de lavandaria, jantar e pequeno-almoço, tendo como horário de funcionamento das 17:30h às 10:00h.

## Dinâmica dos nossos idosos

Diariamente são realizadas atividades diversas que vão ao encontro das necessidades dos nossos utentes. Os jogos de mesa, os trabalhos manuais e as atividades de estimulação cognitiva e de diversão, estão presentes no seu dia a dia, dado o seu grau de importância para o desenvolvimento da socialização, aumento das capacidades cognitivas, raciocínio e motricidade fina. Para além disso, os nossos utentes também têm acesso à internet, permitindo-lhes o contacto com as novas tecnologias e comunicarem com os familiares que estão ausentes. É notória a evolução que os nossos queridos utentes demonstram em participar em novos eventos e atividades de cariz inovador.



## Dia Internacional do Idoso

No âmbito das comemorações do Dia Internacional do Idoso, no passado dia 1 de outubro, os nossos utentes participaram num convívio organizado por todas as instituições do concelho e aberto aos seniores da comunidade, que decorreu na Casa da Ínsua. O dia teve início com a eucaristia celebrada por vários sacerdotes, tendo sido um momento vivido com muita emoção.

Seguiu-se um almoço convívio e posteriormente alguns idosos animaram e participaram no evento. Antes do lanche foram presenteados com animação musical o que levou a um "pezinho de dança".

## Novas tecnologias e a 3ª Idade

Duas vezes por semana é facultado, a todos os interessados, o acesso à informática, com o objetivo de desenvolver capacidades cognitivas, estando também ao dispor dos nossos utentes o acesso a redes sociais que permitem a comunicação com os seus entes queridos.

## Fisioterapia e Atividade Física

A Santa Casa da Misericórdia tem como mais-valia o trabalho precioso dos técnicos de fisioterapia, que vão ajudando a manter a mobilidade dos utentes, com objetivo terapêutico de incentivo e motivação. Às terças e quintas-feiras, os nossos idosos usufruem das aulas de atividade física, proporcionadas por um professor do ginásio "Body Style Fitness", com o objetivo de combater a fragilidade e vulnerabilidade causadas pela inatividade.

## Expressão Musical

Quinzenalmente desloca-se à nossa Instituição, um professor de música com o objetivo de animar as manhãs dos nossos utentes, em que estes têm a possibilidade de acompanhar o professor com instrumentos musicais.



No passado dia 25 de outubro, a nossa utente D. Maria do Carmo comemorou 100 anos. O dia foi vivido com muita alegria na família SCM. É certamente uma das cidadãs mais velhas do concelho e do país. Parabéns à D. Maria do Carmo e a todos os colaboradores da Instituição que diariamente cuidam carinhosamente a nossa utente.

**Utente nasceu em 1915**

# + saúde e bem-estar



Saúde e Bem Estar

Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo

## Projeto “Trocas de Lazer”

A Santa Casa da Misericórdia deu início ao projeto “Trocas de Lazer”, no ano de 2015. O mesmo consiste na deslocação, por um fim de semana, de seniores entre duas Instituições.

Em abril, no âmbito do projeto “Trocas de Lazer”, deu-se o primeiro intercâmbio com a Santa Casa da Misericórdia de São Pedro do Sul, em que ambas as Instituições criaram programas culturais específicos para os dois dias.

A 2ª edição do projeto realizou-se nos passados dias 10 e 11 de outubro com a Santa Casa da Misericórdia de Pernes, concelho de Santarém. Foram acolhidos de braços abertos, três utentes e uma Colaboradora de Pernes, na nossa Instituição. Esta aventura teve início com uma visita às nossas instalações, seguindo-se o almoço.

Os utentes tiveram o privilégio de visitar o Núcleo Museológico, os jardins da Casa da Ínsua e a Adega Cooperativa de Penalva do Castelo, bem como assistir à eucaristia dominical na Igreja da Misericórdia, depois de um belo passeio pela feira da maçã Bravo de Esmolfe.

Para recordar a passagem pelas terras de Penalva do Castelo, os utentes da Santa Casa ofereceram aos seus visitantes, doce de maçã Bravo de Esmolfe, produto endógeno da nossa região, confeccionado pelos nossos idosos e crianças. Os nossos utentes desfrutaram, também, de bons momentos proporcionados pela SCM de Pernes, tendo sido bem acolhidos por esta Instituição.



## O Utente em 1º Lugar

### Aquisição de novos equipamentos para o Lar, Centro de Dia e SAD

Com vista ao bem-estar dos utentes e colaboradores da Instituição, a Santa Casa adquiriu diversos equipamentos, nomeadamente:

- Novas mesas e cadeiras para a sala de refeições e novos cadeirões para a sala de estar (no âmbito de candidatura apresentada ao QREN 2007-2013 – projeto apresentado em 2012, aprovado/executado em 2013);
- Trinta e três camas articuladas;
- Trinta e uma mesinhas de cabeceira para os quartos do lar;
- Nova decoração de interiores (móveis, candeeiros, quadros, banners);
- Cadeirões para o setor dois;
- Estores para interiores e exteriores do edifício do Lar;
- Novos equipamentos para o serviço de Enfermagem, Lavandaria e SAD;
- Colocação de sistema de segurança na casa de banho dos utentes.

## Santa Casa aposta no conforto e bem-estar dos trabalhadores

Têm sido desenvolvidas diversas dinâmicas de incentivo à motivação dos Colaboradores da Instituição, nomeadamente:

- Aumento de 1% nos vencimentos (2013) e Prémios (incentivos económicos);
- Oferta do dia de aniversário e do dia de consoada e/ou véspera de passagem do ano;
- Projeto “+ Saúde e Bem-estar” (descontos especiais em clínicas, piscinas);
- Comemorações especiais do “Dia Internacional da Mulher”;
- Mais folgas anuais (2015 – média de 15 dias a mais que em 2014);
- Oferta de socas e de novas fardas de trabalho (3);
- Massagens de relaxamento e sessões de ginástica aeróbica;
- Descontos diversos em protocolos estabelecidos;
- Oferta de material escolar para os filhos de Colaboradores;
- Projeto “Juntos somos uma família” – programa de férias para filhos de Colaboradores.

## Novas dinâmicas para os utentes

- Realização de vídeos lúdico-didáticos;
- Projeto “+ Saúde e Bem estar”;
- “Trocas de Lazer”
- Animação ao domingo (um fim de semana por mês, um grupo do exterior marca presença no Lar, para animar os utentes e famílias);
- Sessões de Gerontomotricidade Física;
- Sessões de Fisioterapia;
- Sessões de Piscina;
- Sessões de Reiki;
- Descontos diversos em protocolos estabelecidos.

## Serviço de Enfermagem e Fisioterapia

Com vista a melhorar a qualidade dos serviços prestados na área da saúde, a Santa Casa da Misericórdia procedeu à contratação de novos enfermeiros, melhorando e reestruturando o seu funcionamento e atendimento.

Apostou ainda na contratação de serviços de fisioterapia, com vista a melhorar a qualidade de vida dos utentes da Instituição.

Foi criada uma nova sala destinada à medicação e armazenamento de utensílios médicos, assim como foram adquiridos diversos equipamentos recomendados e necessários para o bom funcionamento do serviço de saúde.

# Homenagens...

## ... a trabalhadores reformados

No passado dia 8 de outubro, realizou-se um jantar de homenagem aos funcionários, Maria do Carmo Faro e Fernando Lopes, pela sua passagem à reforma. O jantar contou com a participação de todos os Colaboradores e dos membros da Mesa Administrativa, que homenagearam estes funcionários pelo excelente serviço prestado deixando também uma palavra de afeto e de estímulo para a nova fase da sua vida.



## ... a trabalhadores com 25 anos de serviço

A Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo prestou homenagem aos funcionários que, este ano, completaram 25 anos de dedicação à Instituição. Foi entregue uma lembrança a cada funcionário, seguindo-se um convívio com todos os Colaboradores e os membros da Mesa Administrativa



**Cristina de Jesus Ferreira Carias Figueiredo**  
Ajudante de Lar e Centro de Dia



**Guilhermina Mª Santos A. Silva**  
Ajudante de Lar e Centro de Dia



**Maria Isabel Rodrigues Cardoso Lemos**  
Ajudante de Lar e Centro de Dia



**Fernando Carvalho Lopes**  
Ajudante de Serviços Gerais

## Ações de Formação

Tiveram início no mês de setembro ações de formação para os Colaboradores da Santa Casa, com o objetivo de elevar a qualidade dos serviços prestados aos utentes. Estas têm como finalidade a recolha e análise de informações, para determinar lacunas existentes no desempenho das atividades, de forma a atualizar conhecimentos através de formação em diversas áreas temáticas.

Deste modo, estas formações tendem a impedir que os maus hábitos se transformem em normas. São planeadas, segundo as necessidades das Colaboradoras e abrange temas como: posicionamentos; cuidados de higiene no leito; o respeito pela privacidade e dignidade de cada utente, entre outros diversos temas.

## CAIP

O Conselho de Análise e Intervenção Prioritária (CAIP) surgiu internamente com o objetivo de melhorar as práticas na Instituição e a comunicação entre todos os setores de atividade, reforçando assim, o trabalho de equipa. Teve início no mês de setembro, com reuniões quinzenais, contando com a participação da Diretora do Lar, Responsáveis de Saúde, Diretora Administrativa e Financeira, Encarregadas gerais, Psicóloga, Animadoras, Responsável de Manutenção, Responsável de Cozinha e Educadora.

## Visita à feira mais antiga do país

Dando primazia às atividades intergeracionais, no passado dia 11 de setembro, os utentes da Santa Casa, idosos e crianças, visitaram a Feira de São Mateus, passando pelas barracas de artesanato, dando uma volta no carrocel e saboreando as famosas farturas. Foi uma tarde diferente para todos os intervenientes e passada com grande alegria.

