

6ª Edição - Setembro 2017

# Gerações



SANTA CASA DA  
MISERICÓRDIA  
PENALVA DO CASTELO

Aprovado financiamento  
de 300 mil euros  
pág.7



Santa Casa presta serviço  
de Apoio Domiciliário -  
SAD  
pág.16



Sala  
de Fisioterapia  
pág.20



Crianças da Creche  
e CATL visitaram  
o parque de Santo Inácio  
pág.10



Ao serviço do *bem comum*

# Nunca nos cansamos de praticar o bem.

É nossa missão garantir mais qualidade de vida aos nossos utentes e à comunidade, nomeadamente aos que mais necessitam. Oferecemos semanalmente uma panóplia de apoios sociais e de atividades, correspondendo com sentido de inovação aos desafios que nos são colocados diariamente. Os nossos utentes desfrutam de dinâmicas planeadas por colaboradores internos, assim como recorremos a outros técnicos externos como garantia de bem-estar em todas as valências.

Continuamos a investir na aquisição de equipamentos, considerando a antiguidade dos recursos existentes e a nova realidade, cada vez mais exigente. Atualmente estamos em condições de avançar para novos projetos, considerando que equipamos todas as respostas sociais atendendo às necessidades identificadas. Somos uma Instituição em crescimento, conscientes da importância dos nossos serviços para o concelho e para a região.

Garantimos o profissionalismo da atividade laboral, cumprindo todas as disposições legais assim como, sempre que possível, são implementadas dinâmicas de incentivo às boas práticas e de apoio aos trabalhadores. Pautamos pela excelência e qualidade no atendimento aos utentes.

Realizamos com frequência atividades de culto e fé cristã, apostando simultaneamente em outras dinâmicas culturais que contribuem para angariação de fundos de apoio à gestão. Estes eventos também contribuem para o desenvolvimento cultural do concelho de Penalva do Castelo.

Em ano de comemoração dos 30 anos do Lar Nossa Senhora da Misericórdia recordo com reconhecimento e homenagem todos os utentes, colaboradores e órgãos sociais que integraram ou integram esta resposta social, por tudo aquilo que fizeram e/ou fazem em prol da valorização desta nobre infraestrutura.

Nunca nos cansamos de praticar o bem. Pelos outros podemos fazer sempre melhor.

Agradeço, mais uma vez, aos meus colegas da Mesa Administrativa e aos restantes órgãos sociais o empenho e dedicação voluntária em prol da Instituição.

A todos os leitores apresento os meus cumprimentos,

O Provedor,  
Michael de Pina Batista



6ª Edição | Distribuição Gratuita (semestral)

## FICHA TÉCNICA

### Textos:

Andreia Loureiro, Carla Gonçalves, Carla Marques, Carolina Carvalho  
Dália Silva, Elisabeth Lopes, Eva Cruz, Madalena Cruz,  
Mária José, Michael de Pina Batista, Rodrigo Costa,  
Susana Lopes, Tânia Ascensão

### Design Gráfico:



www.sereparecer.com

### Produção Gráfica:



### Tiragem:

300 exemplares

Rua do Lar 3550-144 Penalva do Castelo  
Viseu - Portugal  
Tel.: (+351) 232 642 533 / 232 646 273  
Fax: (+351) 232 642 753  
geral@scmpc.pt

www.scmpc.pt



## Mensagem Aniversário das “Amigas de Penalva” Cumberland – EUA

Queridas Amigas de Penalva,

Fundada no século XVII, no ano de 1613, a Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo tem a missão de bem servir a comunidade, com a prática das catorze obras de Misericórdia. Ao longo dos anos cultivou o espírito solidário com a execução de obras e atividades que contribuem para o estado de equidade social e consequente melhoria da qualidade de vida dos cidadãos Penalvenses. Tem atualmente cerca de 230 utentes, nas valências Lar Nossa Senhora da Misericórdia, Centro de Noite Santa Joana Princesa, Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Creche, Centro de Atividades de Tempos Livres, Intervenção Precoce na Infância, Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social. No próximo ano de 2018 será concluído o projeto de recuperação do antigo hospital, com a implementação de uma Unidade de Apoio à Demência e um Centro de Terapia. É uma das maiores Entidades empregadoras do concelho, com cerca de 86 colaboradores (diretas e indiretas), contribuindo para o desenvolvimento e crescimento da economia local.

Ao longo da nossa história contamos sempre com o valor e generosidade de benfeitores e amigos da Misericórdia, através da sua atenção e carinho por uma causa nobre e digna deste ato.

Em nome da Mesa Administrativa agradeço, mais uma vez, às “Amigas de Penalva” de Cumberland todo o esforço e a dedicação em prol da nossa Instituição e do concelho de Penalva do Castelo. As vossas ações ficam para sempre guardadas no coração daqueles que ontem, hoje e amanhã integraram ou integrem os órgãos sociais da Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo

A bondade e a generosidade são as mais belas graças que Deus vos concedeu. Parabéns pelo vosso aniversário. Muito obrigado.

Um abraço amigo e sentido,  
Michael de Pina Batista  
(Provedor)

## Inovação e crescimento em prol do bem comum

# Santa Casa realizou Festa em Honra de Nossa Senhora da Misericórdia

Nos dias 11 e 12 de agosto decorreram junto à Igreja da Misericórdia a Festa em Honra de Nossa Senhora da Misericórdia. Na 6ª feira, dia 11, coube a animação ao grupo musical REPUBLIKA, enchendo a Praça Magalhães Coutinho. No sábado procedeu-se à celebração da eucarística presidida pelo Capelão da Misericórdia Padre José António, seguindo-se a procissão. No mesmo dia os presentes puderam assistir às marchas da Santa Casa, de Ínsua e de Sangemil. Posteriormente decorreu o V Festival de Fado, tornando-se no maior evento de fado no distrito de Viseu.

A Mesa Administrativa agradece aos colaboradores, patrocinadores, amigos voluntários da Misericórdia, Coro da Misericórdia, povo de Ínsua, povo de Sangemil, Padeiras de Sangemil, assim como a toda a comunidade pela forte mobilização. A festa realiza-se no segundo fim-de-semana de agosto.

**Em 2018 o evento irá decorrer nos dias 10 e 11 de agosto.**







## Jantar Solidário reúne mais de **500 cidadãos** Obrigado Penalva do Castelo.

A Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo promoveu no passado dia 1 de abril um jantar solidário para angariação de fundos para a construção da nova Unidade de Apoio à Demência e do Centro de Terapia. O evento contou com a presença de mais de 500 cidadãos, esgotando assim a lotação do pavilhão dos Bombeiros Voluntário de Penalva do Castelo. De salientar que diversos cidadãos que não conseguiram bilhete para o jantar também contribuíram procedendo ao pagamento do jantar ou à entrega de um doativo para a obra.

A noite foi animada pelos músicos Penalvenses João Carvalho, Tó Guilherme Barros, Nuno Barros, Jorge, Simão Cruz e João Ferreira. O cantor português David Antunes, vencedor da 3ª edição do programa “A tua cara não me é estranha”, também participou na animação do evento, tendo-se associado à causa solidária.

Foi um dia muito especial para a Comunidade Penalvense, destacando-se a envolvimento e participação de um número considerável de cidadãos para uma causa tão nobre que visa a construção de um projeto inovador para responder às necessidades de um público específico que sofre de algum tipo de demência e/ou necessita de reabilitação física.



A obra vai iniciar brevemente, estando prevista a sua conclusão em 2018. A Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo irá continuar a promover atividades que contribuam para as obras, a Festa de São Pedro (29 de junho) e a Festa em Honra de Nossa Senhora da Misericórdia (11 e 12 de agosto).

A Mesa Administrativa agradece a todos aqueles que contribuíram para a organização do jantar: Colaboradores da Instituição, Voluntários e Benfeitores “Amigos da Misericórdia”, Câmara Municipal de Penalva do Castelo, Junta de Freguesia de Ínsua, Bombeiros Voluntários de Penalva do Castelo, Sport Clube de Penalva do Castelo, Casa do Benfica de Penalva do Castelo, Restaurante “A Carvalha”, Grupo Visabeira, Adega Cooperativa de Penalva do Castelo, Quinta de Rebôtea, Adega da Corga, Quinta do Serrado, Padaria Santo António, Padaria Sousa, Pastelaria Venâncio, Talhos: José António Albuquerque Pina, José António Cunha de Pina, José Miguel Araújo, Meu Super de Penalva do Castelo, Foto Vítor Hugo, Ser e Parecer e Novel Gráfica. Agradece ainda a todos os músicos que animaram o evento.

Penalva do Castelo está de parabéns pela forte mobilização e pelo espírito de solidariedade presente na comunidade.

## Inovação e crescimento em prol do bem comum

# Aprovado financiamento de 300 mil euros

No passado dia 22 de janeiro de 2016, o Provedor Michael Batista e o Mesário Rodrigo Costa, em representação da Mesa Administrativa, deslocaram-se a Lisboa para assinatura de protocolo de apoio financeiro para a construção da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas – Unidade de Apoio à Demência e Centro de Terapia. A aprovação do montante máximo de 300 mil euros surge no âmbito de uma candidatura ao Fundo Rainha Dona Leonor da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa. Esta candidatura foi apresentada no decurso do ano de 2016. A cerimónia decorreu na Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, contando com a presença do Sr. Provedor Dr. Pedro Santana Lopes.



Nova Unidade de Apoio  
à Demência e Centro de Terapia

## Santa Casa renova a sua frota de veículos

### Aquisição de Novas Viaturas para apoio aos utentes e renovação de viaturas existentes.

Nos últimos quatro anos a Santa Casa procedeu à aquisição de três viaturas novas para as valências Lar, Centro de Noite e Apoio Domiciliário.

Existe a necessidade de mais viaturas como resposta às necessidades, tomando ainda em consideração a antiguidade dos veículos existentes.

Os eventos realizados e a Câmara Municipal contribuíram para a concretização dos negócios, assim como a empresa PSA. Ainda nos últimos dois anos, a Santa Casa procedeu à renovação de duas viaturas.



### Para um melhor funcionamento de serviços, a Santa Casa da Misericórdia adquire novos Equipamentos no ano de 2017, tais como:

- Câmaras de Vigilância
- Máquina de Lavar a Roupas – 18kg
- Máquina de Secar
- Monitor de Sinais Vitais (Departamento de Saúde)
- Sistema de alarmes nas portas de emergência
- Armários para a Medicação, adaptado às necessidades (Departamento de Saúde)
- Novo sistema de Blisters
- 100 Novos toalhões de banho
- Novos Equipamentos de Fisioterapia
- Cadeiras para a creche/CATL

### Santa Casa continua processo de obras no telhado do Lar Nossa Senhora de Misericórdia

No presente ano de 2017 procedeu-se à aplicação do seguinte:

- Fornecimento e aplicação de rufo em chapa lacada ao longo de todo o perímetro das platibandas da cobertura;
- Fornecimento e aplicação de revestimento exterior, sistema de capoto composto por isolamento térmico pelo exterior.



# Festa de Encerramento do Ano Letivo 2016/2017

No dia 30 de junho realizou-se, nas instalações da Creche, a festa de encerramento do ano letivo.

A festa contou, uma vez mais, com a participação de todas as crianças, dos seus pais e de todas as colaboradoras.

Entre muita folia, animação e entusiasmo, as crianças brilharam com as suas interpretações, que encheram de orgulho a plateia.

Como vem sendo hábito, o Sr. Provedor proferiu umas palavras de agradecimentos a todas as famílias, pela confiança depositada no trabalho de toda a equipa. A festa terminou com um lanche convívio entre todos os presentes.



Aqui aprendemos, brincamos e crescemos...

# As férias de verão vividas pelas nossas crianças

A época de verão é sempre uma altura muito aguardada pelas nossas crianças.

Este ano, a entrada nesta estação deu-se com um acampamento destinado às crianças do CATL, no parque aquático - Naturwaterpark, em Vila Real. Foram dois dias de grande animação e de muita aventura, onde as crianças puderam desfrutar de atividades radicais, para além da piscina.

As férias continuam com atividades diárias, pensadas e programadas, para cada faixa etária. A piscina, a brincadeira livre, as idas à biblioteca, a expressão plástica, as saídas ao exterior, bem como as aulas de taekwondo e de ginástica, no pavilhão do Agrupamento de Escolas, fazem parte da rotina, uma vez que são bastante apreciadas por todas as crianças.

Com toda esta atividade diária, ainda sobra tempo e entusiasmo, para a participação nas marchas, na festa em honra da Nossa Senhora da Misericórdia.



## Crianças da Creche e CATL visitaram o parque de Santo Inácio

No dia 14 de julho, as crianças da nossa Instituição desfrutaram de um dia diferente junto dos animais, numa visita ao parque de Santo Inácio, em Vila Nova de Gaia.

O dia começou bem cedo, mas nem isso tirou a animação às nossas crianças, que se mostraram bastante entusiasmadas com as surpresas vividas naquele dia.

Os leões, as aves exóticas, as aves de rapina, os pinguins, os macacos, os cães da pradaria e tantos outros, fizeram as delícias das nossas crianças, que, nem por um momento, tiraram o sorriso das suas caras.

O dia ficará gravado na memória de todos, por ter sido um dia diferente, um dia de muitas descobertas e pleno de emoções.



# Projeto OTLM

A Santa Casa promoveu, nos meses de julho a setembro, um Projeto de Ocupação dos Tempos Livres na Misericórdia, denominado OTLM para jovens com idades entre os 16 e os 25 anos, no qual se inscreveram 14 jovens. Este projeto visou promover a ocupação saudável dos tempos livres dos jovens, orientando-os para o desempenho de atividades ocupacionais que proporcionem a conquista de hábitos de voluntariado, que permitam o contacto experimental com algumas atividades profissionais e que potenciem a capacidade de intervenção e participação social e cívica, contribuindo para o processo de educação não formal.

De uma forma lúdica, mas ao mesmo tempo responsável, os jovens foram ocupados em atividades desenvolvidas pela Entidade Promotora, orientadas para o apoio às valências da Infância e da Terceira Idade.

Nas valências da Terceira Idade, estes foram orientados para participarem nas atividades de vida diária dos utentes, nomeadamente, apoio nas deslocações, apoio na alimentação, participação em jogos conjuntos e atividades manuais e também no asseio e limpeza de espaços da ERPI (fazer camas, por mesas no refeitório, servir bebidas e suplementos, etc...)

Nas valências da Infância, toda a dinâmica passou pelo acompanhamento das crianças, quer nas refeições, quer nas atividades desenvolvidas para e com as crianças.

Estes jovens proporcionaram aos utentes um acompanhamento mais individualizado e a vivacidade própria das suas idades.

Aos voluntários, a Santa Casa proporcionou uma experiência de aproximação à vida ativa profissional e o convívio com um grupo variado de utentes e colaboradores.

É opinião unânime que a Santa Casa deve apostar na execução destes projetos que alargam os horizontes de todos os intervenientes. Salienta-se um outro projeto, também na área da ocupação dos tempos livres/voluntariado, para crianças com idades compreendidas entre os 12 e os 15 anos, projeto este que já existiu em anos anteriores, orientado para as valências da terceira idade, funcionando como uma troca de saberes e experiências e também como escola de vida.



# A importância do Intervir Precocemente...

A Intervenção Precoce na Infância baseia-se na articulação de um conjunto de serviços, como por exemplo, serviços de Educação, de Saúde, de Intervenção Social/Psicológica e Comunitária para responder às necessidades da família/criança. Fazem parte de uma equipa multidisciplinar, Educadoras de Infância, Enfermeiras, Psicóloga, Técnica de Serviço Social e Fisioterapeuta. Recentemente no âmbito das medidas de Promoção do Sucesso Escolar do Agrupamento de Escolas de Sátão, foi colocada uma Terapeuta da Fala, com funções na Equipa Local de Intervenção Precoce na Infância (ELIPI) de Sátão.

O Decreto-Lei nº 281/2009 de 6 de outubro define as orientações reguladoras da Intervenção Precoce na Infância (IPI) e cria o Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI). Este reforça a necessidade da precocidade e universalidade no acesso a este serviço e clarifica os critérios de elegibilidade das crianças referenciadas e suas famílias. Esta legislação preconiza iniciativas preventivas e a deteção precoce do atraso de desenvolvimento. É importante detetar cedo e iniciar prontamente a intervenção, com respostas eficazes e individualizadas no âmbito da Intervenção Precoce. A maioria dos problemas de atraso não decorre exclusivamente de condições biológicas, mas antes de condições ambientais (fatores parentais e contextuais: falta de estimulação e atenção privilegiada, cuidados de educação e saúde adequados, negligência, pobreza), sendo este o grupo de maior incidência de intervenções efetuadas.

Define-se Intervenção Precoce na Infância como sendo um conjunto de medidas de apoio integrado, centrado na criança e na família, incluindo ações de natureza preventiva e reabilitativa, no âmbito da educação, da saúde e da ação social, de forma a prevenir o aparecimento ou agravamento dos problemas da criança e a reforçar as competências familiares.

De acordo com McWilliam, os serviços de Intervenção Precoce na Infância devem ser prestados nos ambientes naturais, nas rotinas diárias e nos diferentes espaços, nomeadamente em Creche, Jardim de Infância, Ama e Domicílio. O apoio deve ser concretizado de forma diversificada. As medidas/estratégias de intervenção a adotar com cada família/criança são sempre registadas no Plano Individual de Intervenção Precoce (PIIP), o qual consiste na avaliação da criança no seu contexto familiar, bem como na definição das medidas e ações a desenvolver, de forma a assegurar um processo adequado de transição e de complementaridade entre serviços. O PIIP constitui um documento de trabalho para as famílias e para os técnicos de acompanhamento. Nele se explanam as necessidades das famílias/crianças, bem como as medidas/estratégias usadas.

No âmbito da Intervenção Precoce na Infância, neste momento são apoiadas um total de 71 crianças na faixa etária entre os 0 e os 6 anos de idade e suas famílias, distribuídas pelos concelhos de Sátão, Vila Nova de Paiva e Penalva do Castelo. As entidades referenciadoras podem ser diversas, com destaque para a elevada percentagem de crianças sinalizadas pelas próprias famílias, tendo sido estas a procurar os serviços da Intervenção Precoce na Infância. Salienta-se o facto de nos chegarem referências de crianças em idades precoces, o que nos permite desde cedo intervir com base no risco.

Porque intervir precocemente...é proporcionar às crianças/famílias experiências e oportunidades que promovam a aquisição de utilização de competências... família, comunidade, profissionais estão juntos, no sentido de fazer famílias/crianças mais felizes.

**Um Verão Ativo e promotor de Bem-Estar**

## Santa Casa da Misericórdia promove diversas dinâmicas para as crianças e Idosos da Instituição

A Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo tem promovido diversas iniciativas que garantem mais saúde, bem-estar e aprendizagem ao longo da vida. No dia 1 de junho, os idosos e as crianças assistiram a uma largada de pombas e divertiram-se nos insufláveis.

No dia 16 e 28, os idosos deslocaram-se respetivamente à praia fluvial de Vila Nova de Paiva e à praia pedagógica da Costa de Lavos na Figueira da Foz. Nesta última foram recebidos na casa dos Pescadores pelo responsável da mesma. Iniciando a visita pela lota, foi comunicado todo o processo desde a chegada do peixe à praia até à venda do mesmo no mercado. Já no parque de merendas foi confeccionado o almoço. No período da tarde os idosos regressaram à casa dos pescadores onde as histórias, dos mais aventureiros homens do mar, fizeram imaginar e quase sentir a presença dos idosos nesses momentos de agitação marítima. Conclui-se o dia com muita animação e relaxamento na praia .

No dia 27 de junho os idosos participaram em mais uma edição do Campeonato de Boccia realizada em Armamar. No âmbito do clube de jornalismo os idosos apresentaram mais uma edição do projeto “Visite a Nossa Terra”, com o desenvolvimento de uma reportagem junto ao rio dão, mostrando a ponte romana e o açude dos cantos. Ainda no mês de junho os utentes participaram nas cerimônias religiosas da Festa de São Pedro, assim como na Festa Popular realizada na Lameira de São Pedro.



## ATIVIDADES INTERGERACIONAIS

Como é habitual, realizam-se várias atividades entres as gerações de utentes da nossa instituição, semanalmente podemos destacar a culinária, canções, jogos e saberes.

De salientar, o dia passado no centro de noite Santa Joana Princesa onde se realizaram jogos de gerações antepassadas com o objetivo de mostrar aos mais novos como eram as brincadeiras no passado, onde ainda não havia tantas formas de diversão tecnológica.

Outro momento marcante foi o dia dos avós, que foi realizado no dia 26 de julho, vivido com muita alegria e entusiasmo por idosos e crianças. No início da tarde, as crianças do CATL apresentaram os nossos idosos com um concerto, no qual elas tocaram trompas, trombones, trompetes e violas. Após a celebração da eucaristia, realizou-se um lanche convívio com iguarias deliciosas, que foram do agrado de todos.

As crianças cantaram os parabéns aos “avós”, ofereceram-lhes bolachas feitas por elas e os mais velhos distribuíram o bolo pelos idosos, para grande alegria dos mesmos.





## Utentes em 1º lugar....

A Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo dá primazia a bem-estar de todos os utentes, com o objetivo de ocupação de tempos livres, e de proporcionar tranquilidade e felicidade comum. Como tal, durante a semana os idosos podem desfrutar de sessões de cuidados de beleza pessoal, jogos de estimulação cognitiva (com intuito de manter as faculdades mentais) atividades de expressão plástica com incidência em trabalhos manuais alusivos às épocas festivas, treino do boccia (de salientar que a nossa instituição participa em campeonatos a nível regional), expressão físico/motora para manutenção do ritmo dinâmico e desportivo, passeios pela vila com o objetivo de interação/integração na comunidade, ida à piscina para que sintam os benefícios de Vit. D na sua saúde e a diversão em meio aquático seja uma constante no verão.

Nas tardes mais quentes visualizam filmes antigos, na qual se destaca “Ó Evaristo Tens Cá disto ...” gerando as gargalhadas dos utentes mais atentos.

Destaca-se a ida à praia fluvial de Segões, como um dia diferente onde os idosos aproveitaram para molhar os pés à sombra das árvores centenárias. O passeio à praia pedagógica da costa de Lavos na Figueira da Foz foi uma experiência enriquecedora, fomos recebidos na casa dos pescadores onde visitamos a Lota e nos foram contadas histórias de aventuras marítimas. Realizou-se uma grelhada preparada pelos nossos idosos.

Realizamos mensalmente um vídeo para colocar no site, onde mostramos o que de mais belo tem a nossa terra, contamos com os jornalistas seniores, utentes desta tão nobre casa.





## Santa Casa presta serviço de Apoio Domiciliário - SAD

Tendo em consideração que o concelho de Penalva do Castelo, indo ao encontro da realidade do resto do país e Europa, encontra-se cada vez mais envelhecido, há uma necessidade contínua e premente de apostar em respostas sociais que possam colmatar as necessidades da população mais idosa. Assim, o Serviço de Apoio Domiciliário veio contribuir para a melhoria da qualidade de vida e para a permanência dos idosos no seu meio habitual de vida, o que implica um retardamento da institucionalização.

Após uma avaliação inicial de acordo com as necessidades do idoso, a Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo pode prestar os seguintes cuidados e serviços: cuidados de higiene e conforto pessoal; higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados; fornecimento e apoio nas refeições, respeitando as dietas com prescrição médica; tratamento de roupa; apoio Psico social e atividades de animação, aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamento de serviços e deslocação a entidades da comunidade; acompanhamento 7 dias por semana no período das 7h30 às 21h; serviços Complementares. Estes serviços serão contratualizados com o utente, de acordo com as suas necessidades por exemplo o acompanhamento e apoio em situações de urgência e consultas médicas.

O acompanhamento dos utentes do SAD permite promover estratégias de desenvolvimento de autonomia, contribuindo não só para o aumento da qualidade de vida das pessoas e dos seus familiares, permitindo a conciliação da vida familiar e pessoal do agregado familiar. Para possibilitar uma prestação de serviços e colmatar as necessidades, a instituição dispõe de duas carrinhas adaptadas e equipadas para o efeito, tal como um conjunto de colaboradoras que mantêm uma relação diária e contínua de proximidade com o utente.

## SAAS ao serviço da comunidade....

Resultante de uma parceria entre a Segurança Social e a Santa Casa da Misericórdia de Penvalva do Castelo, em fevereiro de 2016 inaugurou-se um Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS). Após um ano e meio do seu funcionamento, estamos em crer que este espaço se tem vindo a consolidar como um Serviço de referência no apoio social às pessoas e famílias do Concelho.

O SAAS é uma resposta dirigida à comunidade e tem amplos objetivos de intervenção, desde informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais, até ao acompanhamento de pessoas e famílias, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais.

Privilegiando um atendimento de proximidade à população, o SAAS constitui a primeira linha de intervenção social no Concelho, e tem vindo a ser procurado por pessoas e famílias que, maioritariamente, se integram em grupos de maior risco de exclusão social. No presente, já são cinquenta e seis as famílias a usufruir do acompanhamento técnico, concedido pelo Serviço.

Em termos concretos, a Santa Casa da Misericórdia, através da ação interventiva do SAAS no Concelho, tem participado/colaborado na atribuição de bens alimentares e cantina social a famílias carenciadas e na melhoria da habitação de famílias sem recursos; facilitado o acesso a equipamentos sociais a idosos e a produtos de apoio para reabilitação de jovens, adultos e idosos com deficiência e incapacidade; fundamentado a necessidade de prestações económicas para pagamento de despesas inadiáveis a famílias com insuficiência de rendimentos, articulado ações interventivas com o setor do emprego e formação profissional e, em particular no âmbito do acompanhamento psicossocial, tem desenvolvido ações junto a famílias, visando a promoção e fortalecimento de competências dos seus elementos, assegurando o exercício pleno dos seus direitos, promovendo a sua autonomia e fortalecendo redes de suporte familiar e comunitário.

O problema/vulnerabilidade identificado com maior representação tem sido a insuficiên-

cia e carência económica e alimentar, normalmente decorrente de desemprego, emprego precário, baixos salários/rendimentos de trabalho ou de pensões e elevados encargos com a habitação. Todavia, outras problemáticas têm vindo a ter expressão, como é o caso do isolamento/solidão (particularmente dos idosos), a falta de condições de habitabilidade, a deficiência, a incapacidade e a dependência de álcool. Estas ações interventivas têm sido possíveis pela relação privilegiada do SAAS com as respostas formais do Estado, muito em particular com os diversos subsectores da Segurança Social e de outras respostas especializadas nos âmbitos da Segurança Pública, da Justiça, da Educação e da Saúde, mas, em particular, através da estreita colaboração e articulação efetuada com os parceiros/recursos do Concelho, como a Autarquia, as Paróquias, os Centros Sociais e Paroquiais e outras Associações/Entidades e agentes locais.

A par do acompanhamento social realizado, o atendimento social é uma outra vertente do SAAS. Neste enquadramento, as técnicas têm respondido a pedidos e problemas, informando, aconselhando, orientando e/ou encaminhando e articulando com outros Serviços. Os diversos subsectores da Segurança Social têm sido as áreas mais recorrentes, como são exemplo: colaboração na resposta a situações de emergência social - devido a violência doméstica, fundo de garantia de alimentos devido a menores, invalidez, reforma, deficiência, regularização de dívidas, subsídios específicos, carência socioeconómica, prestações familiares, complemento de reformas e pensões, respostas sociais para idosos, doentes e deficientes, etc. No entanto, também o emprego/desemprego, a saúde, a educação e a habitação têm sido áreas abundantes em problemas e pedidos de informação/orientação dos cidadãos penalvenses.

Recorrem ao SAAS pessoas e famílias maioritariamente por iniciativa própria, mas regista-se, com agrado, um conjunto significativo de sinalizações de necessidades de atendimento e/ou intervenção realizado pelos presidentes de Junta de Freguesia, por Instituições Sociais e Paroquiais, Unidades e equipas de Saúde, forças de Segurança e vizinhos. O atendimento diário decorre nas Instalações da Santa Casa da Misericórdia (espaço multiusos), mas sempre que necessário, desejável e devidamente aceite pela pessoa/família realiza-se noutra espaço institucional ou em meio familiar.

O SAAS prevê a continuidade deste apoio social às pessoas e famílias do Concelho até ao final do mês de janeiro de 2018, pelo que, se tem um pedido ou problema que pensa enquadrar-se na área da ação social, procure-nos! Juntos encontraremos uma solução.

**Horário de funcionamento:** ESPAÇO MULTIUSOS

Segundas e quartas: das 13h00 às 19h30 Terças, quintas e sextas: das 9h00 às 15h00



# Saúde e Bem Estar

Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo

No âmbito do projeto “+ **Saúde e Bem-Estar**” a Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo procedeu à elaboração dos seguintes protocolos, com vantagens para os Utentes, Colaboradores e Irmãos:

**Piscinas Municipais** – 15% de desconto

**Azurphysiovida Clínica de Fisioterapia** – 10% de desconto

**Ginásio Body Style Fitness** – 15% de desconto

**Farma Store** – 10% de desconto nas sessões de fisioterapia

**Clínica S. Genésio** – 5,00€ desconto nas consultas

**Clínica Dentária Dr. Fernando Santos** – 10% de desconto nas consultas

**Clínica Dentária Dr<sup>a</sup> Diana Carvalho** – 10% de desconto nas consultas

**Centro Médico Dental Medicenter** – 10% de desconto nas consultas

**Ergovisão** – 25% em todos os produtos; 35% desconto direto marca Ergo; Desconto em todos os serviços clínicos.

**Escola de Negócios das Beiras** – 20% nas formações

**Estética Arminda Claro** – 10% de desconto

**Estética Depy-del** – 10% de desconto, em serviços a partir de 12,00€

**Estética BeautyLand** – percentagem de desconto mediante o tipo de serviço.

Uma dinâmica de apoio aos utentes, colaboradores e irmãos da Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo.

# Sala de Fisioterapia

Desde Setembro de 2016 que a SCMPC passou a ter um maior número de horas semanais de fisioterapia. Desde então, mais idosos usufruíram deste serviço.

No entanto, como o objetivo é fazer o melhor pelos nossos utentes, a SCMPC tem vindo desde meados de Abril do ano corrente, a adaptar uma sala da instituição, de forma a ficar com um espaço para realizar fisioterapia. Esta adaptação foi melhorada no passado mês de Julho com a aquisição de vários equipamentos/ materiais de fisioterapia para que este serviço seja ainda mais benéfico para os nossos utentes.

Visto que a fisioterapia geriátrica tem como principais vertentes a reabilitação e a prevenção, a escolha dos equipamentos/ materiais foi feita de forma a que seja dada uma melhor resposta às necessidades dos utentes, ou seja, diminuir as dores e limitações, e também melhorar a autonomia e prevenir quedas e sequelas da idade e das patologias.

Entre os equipamentos/ materiais adquiridos temos um aparelho de eletroterapia para alívio de dor e estimulação muscular e vários equipamentos/ materiais utilizados para trabalhar a estimulação sensorial, o fortalecimento muscular, o treino de equilíbrio e a mobilidade.

Os nossos utentes têm demonstrado o seu agrado relativamente à utilização destes equipamentos/ materiais, bem como aos resultados obtidos, sendo para nós uma motivação e um desafio continuarmos a melhorar.





## Terapia Reiki para idosos e colaboradores

A Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo, através dos técnicos com o curso de Reiki, tem proporcionado aos seus utentes/colaboradores desde Março de 2014 esta terapia que traz múltiplos benefícios para a saúde.

Reiki é:

- Método de cura mais antigo e mais simples do mundo.
- Método natural de transmissão de energia vital que vai fluir até onde é necessário.
- Reconhecido pela Organização Mundial de Saúde como terapia alternativa.

A Terapia Reiki tem como objetivos:

- Curar doenças ligeiras, como gripes, constipações.
- Ajuda na cura do cansaço, dores musculares.
- Reiki tem ajudado a curar doenças graves como o cancro.
- Doenças do coração, do sistema digestivo, sistema reprodutor, sistema circulatório, sistema endócrino.
- Perturbações do Sistema Nervoso Central e Periférico.
- Tem curado ansiedade, depressões, ataques de pânico, falta de autoestima, comportamentos compulsivos, paranoia, obsessão, agressividade excessiva.
- Ajuda no descontrolo emocional, falta de motivação, vícios, perturbações na alimentação.

## Oferta Especial às colaboradoras 8 de março - Dia da Mulher

Nesta data especial, a Mesa Administrativa decidiu oferecer a todas as mulheres (colaboradoras da Instituição) uma das seguintes opções:

- Oferta de 10,00€ para um jantar realizado no dia 8 de Março, num restaurante do concelho de Penalva do Castelo (mediante a apresentação, no dia seguinte, do recibo de pagamento).
- Oferta de 10,00€ na utilização de um dos serviços protocolados no âmbito do Projeto “+ Saúde e Bem Estar” (clínicas, estéticas, entre outros. Para receber o montante a colaboradora apresentou o recibo de pagamento nos serviços administrativos).



## Tarde de convívio do Coro da Misericórdia

No passado dia 13 de agosto, domingo, o Coro da Misericórdia organizou um convívio próximo do Santuário de Nosso Senhor dos Caminhos, concelho de Sátão.

No almoço estiveram presentes o Maestro Pedro Martins e esposa, diversos elementos do coro, alguns também acompanhados por familiares, e o Provedor da Santa Casa da Misericórdia. No decurso da tarde foram desenvolvidas diversas atividades de lazer, sendo um momento especial para todos aqueles que, de forma voluntária, contribuem para o bem comum.

A Mesa Administrativa agradece o empenho, a dedicação e o profissionalismo dos elementos do grupo Coral, que ao longo do ano vão animando de forma especial as celebrações dominicais.



## Santa Casa e Bombeiros Voluntários promovem ação de sensibilização e simulacro

No passado dia 8 de junho realizou-se nas Instalações da Santa Casa da Misericórdia uma ação de sensibilização e um simulacro organizado pelos Bombeiros Voluntários de Penalva do Castelo em parceria com a Instituição. Estiveram envolvidos neste processo os colaboradores, utentes e administração da Santa Casa para aquisição de competências essenciais para atuação em diversos casos de emergência.

Esta iniciativa é para repetir ao longo dos próximos anos e visa a segurança e bem-estar de todos aqueles que prestam ou usufruem dos serviços da Santa Casa.

Uma palavra de agradecimento aos bombeiros da nossa terra.



## 79ª Volta a Portugal em Bicicleta Santa Casa recebe uma bicicleta de fisioterapia

No dia 15 de agosto a Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo recebeu, em Viseu, uma bicicleta de fisioterapia, no âmbito da 79ª Volta a Portugal.

A oferta surge de uma parceria estabelecida entre a União das Misericórdias Portuguesas e o Banco Santander Totta.

Este equipamento irá contribuir para a saúde e bem-estar dos utentes atuais, pensado para ajudar no tratamento e recuperação de lesões.

Mais um momento importante para a Instituição, continuando assim a sua política de aquisição de novos recursos.

Férias da Páscoa 2017  
Ida ao Cinema - Palácio do Gelo



Participação da mesa administrativa  
nas Assembleias Gerais da UMP Fátima



Participação na Semana Solidária  
organizada pela Junta de Freguesia  
de Viseu



Participação no Desfile de Carnaval 2017



Participação em Simpósio organizado  
pela Santa Casa da Misericórdia de Seia



Santa Casa de Penalva participa  
pela primeira vez num jogo de Futebol 5.

Foram realizados dois jogos: Santa Casa de Penalva VS  
Santa Casa de Sernancelhe. A equipa de Sernancelhe ven-  
ceu nos dois encontros. Valeu o convívio e bem-estar.



Participação na Assembleia  
Geral da UMP

V jornadas da Misericórdia - Mangualde  
- Portugal Interior, "UMA GERAÇÃO DEPOIS"





**SANTA CASA DA  
MISERICÓRDIA**

PENALVA DO CASTELO

*Ào serviço do bem comum*

# PRECISA DE AJUDA?

contacte o

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

da Santa Casa da Misericórdia de Penalva do Castelo

### ESPAÇO MULTIUSOS DA MISERICÓRDIA

Horário:

Segundas e quartas – das 13h00 às 19h30 | Terças, quintas e sextas – das 9h00 às 15h00

Rua do Lar 3550-144 Penalva do Castelo / T. 232 642 533 / [saas@scmpc.pt](mailto:saas@scmpc.pt) / [www.scmpc.pt](http://www.scmpc.pt)

Freguesias: segundas feiras – das 9h30 às 12h30



#### *Ào serviço do bem comum*

Lar da Nossa Senhora da Misericórdia  
Centro de Noite Santa Joana Princesa  
Apoio Domiciliário  
Creche / CATL  
Intervenção Precoce na Infância  
Cantina Social  
Apoio Social à Comunidade (SAAS)  
Igreja da Misericórdia  
Atividades Culturais

#### *Entidade Patrocinadora*



#### Marcações de visitas:

T.: 232 642 533

[geral@scmpc.pt](mailto:geral@scmpc.pt)  
(mínimo 3 dias de antecedência)



# NMM

NÚCLEO MUSEOLÓGICO DA  
MISERICÓRDIA  
PENALVA DO CASTELO

#### Visite-nos

Horário:

Sexta-feira  
das 14h30  
às 16h00